



Oxbow Animal Health
11902 S. 150th St.
Omaha, NE 68138 USA
(531)-721-2300 • Fax: (531)-721-2033
www.oxbowanimalhealth.com

June 8th, 2018

お客様各位

OXBOWのオーガニックメドウヘイが輸入制限のため、日本市場で長期入荷待ちとなっている件でご連絡させていただきます。

日本税関では、アメリカから輸入するすべての牧草は、米国農務省（USDA）による植物検疫検査を受け、雑草、種子、害虫、またその他輸入禁止物が混入していないかを確認する必要があります。

OXBOWが現在出荷しているオーガニックメドウヘイは、自然に発生する種子の混入により輸出必須条件を満たしませんでした。

牧草は自然の産物であり、草の種子は農場内に自然に生えている草のものです。

OXBOWは栽培者と緊密に連携をとり、牧草内の異物を最小限にするためハンドピックメソッド（手作業による選別方法）を採用しています。

今回、牧草内に混入していた種子は自然界に普通に存在するものであり、動物に危険はありません。

しかし、微量ではありますが植物種子が実際に混入しておりますので、日本市場に輸出する必要な資格を得ることが出来ませんでした。

我々は状況を確認し続けるとともに、代替案を探し続けています。

これを機に、ぜひOXBOWの他の牧草を試してみてください。他の牧草も栄養価ではオーガニックメドウヘイと同等です。オーガニックメドウヘイは数種の牧草がMIXされておりますので、同じように2種類の牧草がミックスされているハイブレンドなどもあなたのペットの日々の食餌に多様性を持たせるためにもお勧めしております。

日本市場およびお客様にご迷惑、ご不便をお掛けしていることお詫び申し上げます。さらなる情報、もしくは代替案がありましたらすぐにお客様にご連絡いたします。

Regards,

Lindsay Schmuecker

Global Sales Manager