

2020年7月22日

お客様各位

**ハイペット株式会社**  
お客様相談室 商品回収係

## 異物混入のお詫びと商品回収のお願い

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素はハイペット商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。さてこの度、下記対象の商品購入のお客様より2020年7月1日異物混入のご連絡をいただきました。事態を真摯に受け止め該当商品の賞味期限ロットを回収させていただきたく、お願い申し上げます。

この度は、多大なるご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げます。今後、このような事が無きよう社員一同、一層の製品管理に努めて参る所存でございますので、ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 【回収対象商品】

No	JANコード	商品名	規格	入数	対象ロット
1	4977007-072346	プチ・クッキー チーズ入り	40g	36	2020.11SBIZ

### 【対象賞味期限ロット】 2020.11SBIZ

【賞味期限の表示箇所】 裏面バーコード上部

【販売期間】 2019年11月14日～

### 【混入した異物について】

製造装置内に残留していた

小鳥用補助食品(緑色の粒)と穀物に付く穀虫。

### 【誤食による安全性について】

万が一、小鳥用補助食品(緑色の粒)と穀虫を、お客様の愛犬が誤食しても誤食しても犬の健康に係る問題はないと考えておりますが、残っている場合は念のためご使用をお控えください。

### 【既に購入いただいたお客様へ】

本件に対するお問い合わせは、お客様相談室が対応させていただきます。

(1) 対応方法は、電話・FAX・E-mail・ホームページ(お問い合わせフォーム)にて対応させていただきます。

(2) 告知につきましては、2020年7月27日(月)より弊社ホームページにもお詫び内容を掲載致します。

### 【お問い合わせ・商品送付先】

ハイペット株式会社 お客様相談室 商品回収係 宛

〒555-0044 大阪府大阪市西淀川区百島2丁目1-181

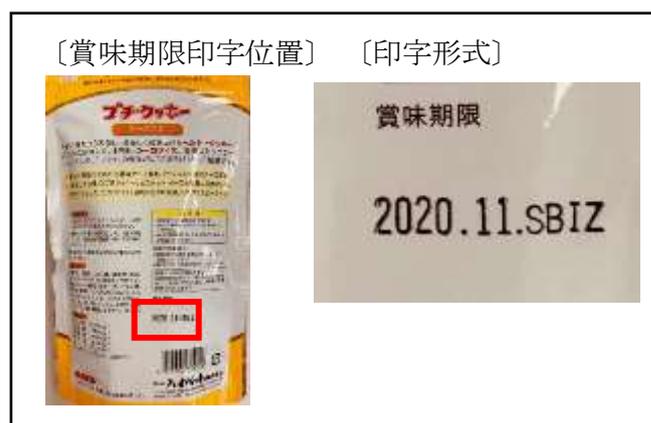
TEL 06-6472-6057 (受付時間:土日祝を除く 午前9時～午後5時まで)

FAX 06-6473-0285

E-mail: [info@hipet.co.jp](mailto:info@hipet.co.jp) ホームページ: <http://www.hipet.co.jp/>

※お客様に代替商品を確実にお送りさせていただくため、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えの上、送料着払いにてお送りさせていただきますようお願い申し上げます。

尚、ご連絡いただきましたお客様の個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。



以上